

Políticas de privacidad del sitio web

En Iunik Travel (“Iunik” o “nosotros”) tenemos presente que brindar información en línea implica mucha confianza de su parte y estamos comprometidos en garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información personal que nos proporciona cuando visita nuestro sitio web www.iuniktravel.com o usa una aplicación de CECRISFERMA VIAJES S.A. en un teléfono celular, tableta o dispositivo similar (en conjunto, el “Sitio Web”) o utiliza nuestros servicios.

Antes de enviarnos su información personal, lea atentamente estas Políticas de Privacidad para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad. Al visitar el Sitio Web o utilizar nuestros servicios usted acepta las prácticas descritas en el presente. Las presentes Políticas de Privacidad son parte de los Términos y Condiciones Generales de IUNIK.

Cambios en estas Políticas de Privacidad

CECRISFERMA VIAJES S.A. puede cambiar o modificar estas Políticas de Privacidad en un futuro. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de estas Políticas de Privacidad por última vez en la parte superior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigor al publicarse.

Notificaremos a nuestros miembros sobre cambios sustanciales en las Políticas de Privacidad mediante la publicación de la versión actualizada de las Políticas de Privacidad en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del Sitio Web para mantenerlo actualizado de los cambios realizados. Lo instamos a consultar estas Políticas de Privacidad periódicamente para ver la versión más reciente.

Qué información recopilamos

Recibimos y almacenamos toda la información que usted ingresa en nuestro Sitio Web o que nos suministra de otra manera. Esto incluye información que pueda identificarlo, como su nombre y apellido, número de teléfono, dirección postal y de correo electrónico, su nombre en redes sociales, su nombre de usuario y contraseña e información de facturación (como su número de tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código de autenticación y la dirección de facturación). Es posible que también solicitemos información sobre sus preferencias y planes de viaje, lo que incluye solicitudes de alimentos, selección de asientos, información sobre su programa de viajero frecuente/hotel/alquiler de automóvil, y opciones de clase aérea, equipaje y pasajes. Todo lo previsto en el presente párrafo será considerado “Información Personal”. Puede optar por no proporcionarnos información, pero podrá serle requerida para determinadas acciones, como, por ejemplo, para efectuar valoraciones sobre otros usuarios, realizar comentarios o efectuar reservas o pagos.

Su Información Personal se encuentra protegida conforme lo prevé la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales (con sus modificaciones) y normas reglamentarias (la “Ley 25.326”) y se

incorporará a una base de datos registrada de titularidad de CECRISFERMA VIAJES S.A., una sociedad constituida conforme las leyes de Argentina, con domicilio en Pasaje Carabelas 235 Piso 8 A, CABA, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina conforme lo prevé la Ley 25.326. Tomamos las medidas razonables para garantizar que su información sea adecuada, pertinente y no excesiva de acuerdo con el uso al que está destinada. Asimismo, guardaremos la confidencialidad de su Información Personal conforme lo previsto en la Ley 25.326 y en las presentes Políticas de Privacidad. Usted cuenta con la posibilidad que prevé la Ley 25.326 de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de la Información Personal que mantengamos en nuestra base de datos.

Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Visite la página de Su perfil/ Usuario para acceder a su información de contacto y actualizarla en el Sitio Web.

Muy importante: Información sobre otras personas

A través de nuestro Sitio Web, podrá proporcionar información de contacto y relacionada con viajes, para otras personas. Si hace una reservación para otra persona a través de IUNIK, deberá enviar la información personal de esa persona. Debe obtener el consentimiento de otras personas antes de suministrarles la información personal que les pertenece, debido a que el acceso para ver o modificar la información relativa a aquéllas solo estará disponible a través de la cuenta que usted posee.

Información de otras fuentes

Es posible que obtengamos periódicamente información personal y no personal sobre usted de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes, redes sociales, y que la agreguemos a la que ya tenemos sobre usted. Por ejemplo, si usted accede a servicios de terceros, como los servicios de medios sociales a través de nuestro Sitio Web o antes de ingresar a nuestro Sitio Web, podemos recabar información como su nombre de usuario, contraseña y otra información que nos facilite a través de esos servicios. Trabajaremos con nuestros socios existentes y potenciales a futuro para mejorar y personalizar el uso de nuestro Sitio Web de acuerdo con las prácticas descritas en esta sección y en la presente Política de Privacidad.

Información automática

Cuando visita el Sitio Web, se recopila automáticamente cierta información de su computadora o dispositivo. Por ejemplo, recabaremos datos sobre la sesión, incluida su dirección IP, el software del explorador web y el sitio Web de derivación. Es posible que también recopilemos información sobre su actividad en línea, como el contenido que visualiza, las páginas que visita y las búsquedas o las reservaciones que facilita o realiza. Uno de nuestros objetivos por los cuales recopilamos esta información automática es ayudarnos a comprender los intereses y las preferencias de nuestros usuarios y personalizar su experiencia como usuario.

Información de pago

Si hace reservaciones de viajes o servicios turísticos de cualquier tipo, recabaremos su información de pago, lo que incluye su número de tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de vencimiento, el código de autenticación y la dirección de facturación. Utilizaremos esta información de manera segura para completar la transacción.

Es posible que demos a los usuarios la opción de guardar información relacionada con su forma y elección de pago en nuestro Sitio Web. Si guarda esos datos de pago en el Sitio Web, podrá agregar, eliminar o modificar esa información en cualquier momento en Configuración de la Cuenta.

Información de ubicación y otra información de los dispositivos

Cuando use las aplicaciones de CECRISFERMA VIAJES S.A. (las “Aplicaciones”) en un teléfono celular, tableta o dispositivo similar (los “Dispositivos”), recabaremos y utilizaremos información sobre usted, generalmente, de manera similar y con objetivos similares a los correspondientes a cuando usa el Sitio Web desde una computadora. Además, es posible que recabemos información sobre su ubicación si estableció en la configuración de privacidad de su Dispositivo que éste envíe esa información a la Aplicación. Podemos usar la información de ubicación recabada de su Dispositivo para mejorar el uso de la Aplicación al ofrecerle contenido relevante y anuncios contextuales. Puede cambiar la configuración de privacidad de su Dispositivo en cualquier momento a fin de desactivar la función para compartir información sobre la ubicación con la Aplicación. Tenga en cuenta que desactivar la opción de compartir la ubicación puede afectar algunas funciones de nuestra Aplicación. Si tiene alguna pregunta sobre la configuración de privacidad de su Dispositivo, le sugerimos que se comunique con el fabricante de su Dispositivo o con su proveedor de servicios móviles para que pueda ayudarlo.

Cookies y otras tecnologías web

Las cookies son pequeños archivos de texto de datos y pueden almacenarse en el disco duro de su computadora o en su Dispositivo (si se permiten en su explorador web). IUNIK, su Sitio Web, sus sitios web asociados y las Aplicaciones usan cookies con los siguientes fines:

- Para ayudarnos a reconocer su explorador como visitante anterior y guardar y recordar las preferencias que se pudieron haber configurado mientras su explorador visitaba nuestro sitio, como su información de registro. Considere que los ID de los miembros, sus contraseñas y cualquier otra información relacionada con la cuenta incluida en esas cookies se codifican por cuestiones de seguridad.
- Para ayudarnos a personalizar las propuestas, el contenido, la experiencia y los anuncios que le brindamos en el Sitio Web, las Aplicaciones y en otros sitios web de Internet.

- Para contribuir con la medición y la investigación de la eficacia de las funciones y las ofertas, los anuncios y las comunicaciones por correo electrónico (al determinar qué correos electrónicos abre y ejecuta).

La opción “Ayuda” en la barra de herramientas de la mayoría de los exploradores debería indicarle cómo evitar que su explorador acepte cookies nuevas, cómo hacer que éste le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo desactivar la mayoría de los tipos de cookies. Considere que si se niega a aceptar cookies, es posible que no pueda acceder a muchas de las herramientas de viaje que se ofrecen en nuestros sitios.

Nuestros sitios también pueden usar las balizas web (también conocidas como GIF transparentes, etiquetas de píxel o errores de la web), que son pequeños gráficos que tienen un identificador único similar a las cookies en cuanto a su función y que se colocan en el código de una página web. Usamos balizas web para monitorear los patrones de tráfico de los usuarios de una página dentro de nuestros sitios a otra, a fin de entregar o comunicarnos con cookies para saber si accedió a nuestro sitio desde un anuncio en línea que aparecía en un sitio web de un tercero y para mejorar el rendimiento del sitio.

Visualización de anuncios - Sus elecciones

Algunos de los anuncios que podrá ver en el Sitio Web son proporcionados por CECRISFERMA VIAJES S.A. o por sus proveedores de servicios. Sin embargo, también permitimos a terceros que recaben información sobre sus actividades en línea a través de las cookies y de otras tecnologías. Tenga en cuenta que no tenemos acceso ni control de las cookies o de otras tecnologías que puedan usar estos terceros para recabar información sobre sus intereses, y las prácticas de gestión de información de estos terceros no están cubiertas por estas Políticas de privacidad.

Respuesta a las señales de no rastrear

Su explorador web puede transmitir una señal de “No rastrear” (Do Not Track, DNT) a CECRISFERMA VIAJES S.A. y a otros sitios web. Debido a las diferencias en las configuraciones predeterminadas de los exploradores web y la forma en que los exploradores incorporan las señales de DNT, a veces, los operadores del sitio no saben con claridad si los visitantes del sitio seleccionaron la configuración de DNT o si saben que tienen la opción al determinar la configuración. Por el momento, IUNIK no responde a las señales de DNT. Una vez que la industria de Internet haya establecido estándares relacionados con este problema, y IUNIK los reconozca, podemos reevaluar este enfoque.

Cómo utilizamos su información

IUNIK usa la información que recabamos sobre usted con los siguientes fines generales: (i) para el registro y para administrar su cuenta, lo que incluye permitirle acceder y usar nuestro Sitio Web y nuestras Aplicaciones; (ii) para mantener las comunicaciones con usted, lo que incluye brindar

información sobre IUNIK; (iii) para permitirnos publicar sus opiniones, valoraciones, imágenes, publicaciones de los foros y otro contenido; (iv) para facilitar sus reservaciones y pagos de viaje y otros servicios turísticos; para responder a sus preguntas y comentarios; (v) para medir el interés en nuestros productos, servicios, Sitio Web, Aplicaciones y así mejorarlos; (vi) para notificarle las ofertas especiales y los productos o servicios disponibles que puedan ser de su interés, que nosotros o nuestros asociados tenemos para ofrecerle; (vii) para personalizar de otro modo su experiencia con IUNIK; (viii) para solicitarle información; (ix) para resolver disputas o problemas; (x) para evitar actividades potencialmente prohibidas o ilegales; (xi) para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales, entre otros usos.

Con quiénes compartimos su información

Usted presta conformidad expresa para que CECRISFERMA VIAJES S.A. comparta su Información Personal con las siguientes entidades:

- Proveedores, lo que incluye, entre otros, proveedores de hoteles, aerolíneas, cruceros, alquileres de automóviles o proveedores de actividades, o administradores o propietarios de alquileres de vacaciones que completan sus reservaciones de viaje.

Mediante el Sitio Web y sus sitios afiliados, todos los productos y servicios brindados por terceros proveedores se describen como tales. La información que compartimos con los proveedores para facilitar las reservaciones será administrada de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables de los proveedores, a excepción de la información de pagos. Solo compartimos información sobre pagos cuando es necesario para reservaciones de viaje facilitadas o realizadas en IUNIK y restringimos el uso por parte de los proveedores de la información de pagos a tales efectos.

- Terceros Proveedores que brindan servicios o funciones en nuestro nombre, lo que incluye análisis comerciales, procesamiento de pagos, servicio de atención al cliente, marketing, relaciones públicas, distribución de encuestas o programas de sorteos y prevención de fraudes. Es posible que también autoricemos a terceros proveedores a recabar información en nuestro nombre, lo que incluye, por ejemplo, los datos necesarios para ejecutar funciones de nuestro Sitio Web o para facilitar la entrega de anuncios en línea personalizados según sus intereses. Los proveedores tienen acceso y pueden recabar información solo según sea necesario para ejecutar sus funciones y tienen prohibido compartir o usar la información para cualquier otro motivo.
- Socios comerciales con quienes podemos ofrecer productos o servicios en conjunto. Si opta por acceder a estos servicios optativos, es posible que compartamos información sobre usted, lo que incluye su información personal, con esos socios. Tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de estos socios comerciales terceros.

- Servicios de medios sociales. Puede optar por acceder a ciertos sitios web y servicios de medios sociales de terceros (como Facebook o Instagram o Tik Tok) a través de nuestro Sitio Web. Cuando lo hace, comparte información con esos sitios, y la información que comparte estará regulada por las políticas de privacidad de aquéllos. Es posible que también pueda modificar sus configuraciones de privacidad en estos sitios web de medios sociales de terceros.

También podemos compartir su información si creemos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha divulgación es necesaria:

- A fin de cumplir con notificaciones, requerimientos, órdenes judiciales o gubernamentales u otros procesos legales que consideremos legítimos y exigibles; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos contra los reclamos legales o según lo requiera la ley. En dichos casos, nos reservamos el derecho de presentar la información que consideremos necesaria, incluyendo cualquier información sobre usted, ejercer cualquier derecho que tengamos disponible, y usted nos exime de cualquier objeción legal que pueda tener a respecto.
- Para investigar, evitar o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales o presuntamente ilegales; para proteger y defender los derechos, la propiedad o la seguridad de IUNIK, nuestros clientes u otros; y en relación con nuestros Términos y Condiciones Generales y otros acuerdos.

Si opta por crear un perfil en el Sitio Web, cierta información de su perfil podrá visualizarse e identificarse públicamente mediante su seudónimo. Podrá ver su perfil como los miembros del público lo verán. Además, si opta por participar en alguno de nuestros programas de comunicaciones de usuarios/as a usuarios/as, otros usuarios del Sitio Web pueden ponerse en contacto con usted a través del Sitio Web. Sin embargo, IUNIK no compartirá su dirección de correo electrónico con ningún otro usuario ni la mostrará públicamente.

Posibilidad de cerrar su cuenta

Puede cerrar su cuenta del Sitio Web en cualquier momento.

Le enviaremos un correo electrónico de confirmación de su solicitud. Si opta por cerrar su cuenta de IUNIK, desactivaremos su cuenta y quitaremos su información de perfil de la vista activa. Tenga en cuenta que después de cerrar una cuenta, no podrá iniciar sesión ni acceder a su información personal. Sin embargo, puede abrir una cuenta nueva en cualquier momento. Tenga en cuenta también que podemos conservar cierta información relacionada con su cuenta y con transacciones anteriores en nuestros archivos, para la realización de copias de seguridad, prevención de fraudes, resolución de disputas, investigaciones y cumplimiento con requisitos legales, e inclusive con fines analíticos así como también para la integridad de los registros.

Nuestra obligación de confidencialidad respecto de su Información Personal subsistirá aun cuando usted cierre su cuenta.

Sus opciones con respecto a la recopilación y al uso de su información:

- Como mencionamos anteriormente, puede optar por no brindarnos ninguna información, aunque sea necesaria para aprovechar algunas funciones que ofrece IUNIK.
- También puede agregar o actualizar información y cerrar su cuenta como se describe anteriormente.
- Como usuario registrado de CECRISFERMA VIAJES S.A., puede modificar sus opciones de suscripción por correo electrónico en cualquier momento en la página Su perfil/Usuario. Ya sea un usuario registrado de IUNIK o no, también tendrá la oportunidad de cancelar su suscripción a los mensajes promocionales en cualquiera de dichos correos electrónicos que enviemos. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a enviarle otras comunicaciones, incluidos anuncios de servicios, mensajes administrativos y encuestas relacionadas con su cuenta de IUNIK, sin darle la posibilidad de cancelar su recepción.
- Comunicaciones por correo electrónico. CECRISFERMA VIAJES S.A. desea que le resulte fácil aprovechar las oportunidades relacionadas con viajes en nuestro Sitio web. Una de las formas en que lo hacemos es enviándole mensajes de correo electrónico con información sobre sus intereses aparentes relacionados con viajes. Creemos que estos mensajes de correo electrónico le brindarán información útil sobre ofertas especiales relacionadas con viajes que se encuentran disponibles a través de nuestros sitios. Tenga en cuenta que podrá optar por no recibir estos mensajes de correo electrónico.
- La opción Ayuda en la barra de herramientas de la mayoría de los exploradores le indicará cómo evitar que su explorador acepte cookies nuevas, cómo hacer que este le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo desactivar todas las cookies. Tenga en cuenta que si se niega a aceptar las cookies de IUNIK, no podrá acceder a partes de nuestro Sitio Web.

Cómo protegemos su información

En CECRISFERMA VIAJES S.A. nos comprometemos a proteger la información que recabemos. Si bien ningún sitio web puede garantizarle seguridad, hemos implementado procedimientos administrativos, técnicos y de seguridad física para ayudarlo a proteger la información personal que nos brinda. Utilizamos la codificación cuando transmitimos su información personal entre su sistema y el nuestro, y entre nuestro sistema y el de aquellos con quienes compartimos

información confidencial, y empleamos firewalls y sistemas de detección de intrusiones para ayudar a evitar que personas no autorizadas accedan a su información.

Privacidad de los menores

El Sitio Web es un sitio y/o aplicación para el público en general y no ofrece servicios dirigidos a niños. Para el caso que una persona envíe información personal y nosotros sepamos que es menor de 18 años, eliminaremos o destruiremos esa información lo más pronto posible. No recabamos a sabiendas información sobre menores de 18 años.

Vínculos externos

Si cualquier parte del Sitio Web lo vincula con otros sitios web, esos sitios web externos no funcionan conforme a estas Políticas de Privacidad. Le recomendamos examinar las declaraciones de privacidad publicadas en aquellos otros sitios web para comprender sus procedimientos de recolección, uso y divulgación de información personal.

Grabación y supervisión de las llamadas

Tenga en cuenta que las llamadas que haga a CECRISFERMA VIAJES S.A. y aquellas que reciba de éste pueden grabarse. Las grabaciones de las llamadas pueden utilizarse para supervisar la atención que se presta a los clientes a fin de verificar la calidad o el cumplimiento de las normas aplicables; para comprobar la veracidad de la información que nos brinda, dar capacitación a los miembros del personal, o prevenir el fraude.

Conservaremos las grabaciones de las llamadas durante el tiempo razonablemente necesario para realizar esas actividades y luego las eliminaremos. La información que obtengamos de usted durante las llamadas se tratará de acuerdo con las disposiciones de estas Políticas de Privacidad.

Para más información sobre estas Políticas de Privacidad, contáctenos por correo electrónico a consulte@iuniktravel.com o a la calle Pasaje Carabelas 235 Piso 8, CABA.